



## SnelStart 11: Klaar voor de toekomst

SnelStart 11 is onder de motorkap geheel gewijzigd, maar het uiterlijk is gelijk gebleven. Om SnelStart klaar te stomen voor de toekomst is SnelStart 11 herschreven naar een moderne ontwikkeltaal. Wij hebben er voor gekozen om SnelStart in eerste instantie zoveel mogelijk voor u vertrouwd te laten. Wat merkt u wel van deze wijziging?

### **SnelStart 11: Een nieuwe naam, een nieuwe look**

SnelStart 11 is de nieuwe naam van het pakket dat voorheen SnelStart Classic heette. De naam Classic past niet meer bij de uitstraling van ons pakket en onze toekomstplannen. Daarnaast heeft SnelStart 11 op een aantal punten een nieuw uiterlijk gekregen.

### **SnelStart 11 is Windows 8 Compatible**

SnelStart 11 is door Microsoft gecertificeerd voor Windows 8.

### **Optimaal voor Windows 7 en Windows 8**

De aanbevolen systeemeisen voor SnelStart 11 zijn aangepast. Onze nieuwe versie SnelStart 11 werkt optimaal op de besturingssystemen Windows 7 en Windows 8. Het gebruik van Microsoft .NET Framework 4.0 kan voor een vertraging zorgen in SnelStart 11 op Windows XP en Windows Server 2003. Let op! Microsoft stopt begin 2014 met de ondersteuning (en beveiligingsupdates) voor Windows XP.

### **Nieuwe grafieken**

SnelStart 11 maakt gebruik van nieuwe en moderne grafieken in bijvoorbeeld Overzicht, Klanten, Omzetgrafiek klanten.

## SnelStart 11: Klaar voor SEPA

Europa is op weg naar een gezamenlijke betaalmarkt waar iedereen op dezelfde manier gaat betalen: de Single Euro Payments Area (SEPA). Hierdoor vinden er belangrijke wijzigingen plaats. U krijgt een nieuw rekeningnummer (IBAN). Daarnaast komt er een nieuw systeem met nieuwe regels voor het maken van incasso- en betaalopdrachten. Vanaf 1 februari 2014 dient iedereen gebruik te maken van deze nieuwe betaalwijze.

### **Bankieren aangepast voor SEPA**

Bankieren is aangepast voor SEPA. In het scherm Bankieren is het nu mogelijk om een SEPA-rekening aan te maken en aan te geven welk incassocontract is afgesloten. Uiteraard kunt u zelf bepalen wanneer u rekening in SnelStart over gaat op SEPA.

### **CLIEOP03 formaat vervangen door PAIN formaat**

In SnelStart 11 worden incasso- en betaalopdrachten in het nieuwe PAIN formaat klaargezet, indien er een SEPA-rekening is aangemaakt.

### **Incasseren per factuur/order**

Vanaf SnelStart Boek 2 is mogelijk om per order, factuur of boeking aan te geven of deze geïncasseerd moet worden met een eenmalige of doorlopende machtiging. In SnelStart 11 is het tevens mogelijk om incassobestanden aan te leveren in het nieuwe PAIN formaat.

### **Mandaatadministratie per klant**

Het is bij SEPA verplicht een mandaatadministratie per klant bij te houden. Dit is een digitale administratie waarin ondertekende machtigingen van debiteuren kunnen worden vastgelegd. In SnelStart 11 is het tabblad incassomachtigingen toegevoegd. Per klant is het mogelijk om aan te geven of er een doorlopende machtiging is afgesloten. Ook is hier de historie van de machtigingen inzichtelijk.





### **Incassocontract per klant**

Het is mogelijk om per klant aan te geven of facturen via een Standaard incasso, Zakelijk incasso of niet geïncasseerd moeten worden.

### **Doorlopende machtiging toegevoegd bij factuurhistorie**

Vanaf SnelStart Boek 3 is het mogelijk om de factuurhistorie per klant in te zien. Op dit tabblad is ook per factuur inzichtelijk of een doorlopende machtiging is afgesloten.

### **Afschriften inlezen in nieuwe formaten CAMT en MT940-structured**

Indien u een SEPA-rekening heeft bij de bank, dan kunt u uw afschriftbestanden ook in nieuwe formaten downloaden. Vanaf SnelStart 11 kunnen de formaten CAMT en MT940-structured worden ingelezen.

## Nieuw in SnelStart 11

### **Krediettermijn per order/factuur instelbaar**

De naam van krediettermijn is gewijzigd naar betaaltermijn en is per factuur en order afwijkend in te stellen.

### **Zoeken op betalingskenmerk**

In het boekhoudvenster kan in het venster Factuur (F4) gezocht worden op een order met een betalingskenmerk.

### **Bij periode uitwisseling ook informatie tonen van ingelezen bankafschrift**

Bij een periode uitwisseling toonde SnelStart in de periode bij de bankboeking niet de informatie van een ingelezen afschrift. In SnelStart 11 wordt in een cliëntperiode wel de bankinformatie getoond.

### **Auditfile 3.0 vervangen door versie 3.1**

In SnelStart 11 is de auditfile 3.0 vervangen door 3.1.

### **Bij het afsluiten van de geldlade de afsluit datum/tijd tonen**

Bij geldlade afsluiten zette het programma Geldladebeheer de datum/tijd op datum/tijd van de laatste bon. In SnelStart 11 wordt de afsluitdatum gebruikt.

### **Landen uitgebreid**

De landentabel is uitgebreid. Alle landen staan hier nu in.

### **Chassisnummer automatisch in hoofdletters net als bij kenteken**

Chassisnummer wordt altijd met hoofdletters opgeslagen.

### **Hulp op afstand**

Het is mogelijk voor onze Klantenservice om nog sneller met u mee te kijken.

### **Veel gestelde vragen (FAQ) beter vindbaar**

Het zoekvenster voor "Veel gestelde vragen (FAQ)" is verplaatst naar de knoppenbalk.



## Opgeloste punten

### Administratie openen:

- Omvang administraties groter na openen in nieuwere versies.
- Lijst met geopende administraties wordt niet verversd na het wijzigen van de naam van een administratie.

### Verkopen:

- Bij het plaatsen van een recept kan een bestaande orderregel worden overschreven.
- Negatieve factuurkorting kan niet worden ingevuld in het veld factuurkorting.
- Verkoopprijs niet op 0 gezet na het wijzigen van de factuurdatum.
- In het klantmemo werkt de sneltoets CTRL+Z niet.
- Hoofdingave leeg na kopiëren tekst uit een ordermemo.
- DYMO knop onterecht beschikbaar bij SnelStart Nota 1 en 2.
- Pakbon mailen niet beschikbaar onder pakbon-knop in het verkoopvenster
- Bij verkeerde landcode kan geen UBL-bestand aangemaakt worden.
- Voorraad boeking niet juist bij een btw-verkoop (SnelStart Garage).

### Verkooporderbeheer:

- Gebruik /-teken toont geen kalender.
- Creditpakbon kan niet gefactureerd worden.
- Bij het mailen van pakbonnen wordt de factuurtekst gemaild in plaats van de pakbontekst.
- Kolommen verdwijnen bij het veranderen van ordersoort.

### Inkopen:

- Verwijderd artikel onterecht op besteladvies.
- De melding "deellevering moet aanstaan" komt soms onterecht naar voren.
- Bij starten Inkopen melding "Element not found".
- Bij starten Inkopen melding "Overflow".
- Journaalpost van de "nog te ontvangen factuur" wordt niet altijd goed verwerkt.
- Melding "disconnected recordset" bij het opslaan van een bestelling.
- Onterechte melding bij verwerken ontvangst dat de boeking niet in balans is.
- Geen keuze voor globalisatie inkopen bij Artikelomzetgroepen.
- Foutmelding "3021" bij wijzigen van een inkooporder dat een gebruikt artikel bevat.
- Inkoop tweede deelontvangst geeft verkeerde datum.
- Btw-percentages bij marge inkoop wordt niet verversd bij een datumwijziging.
- Invoeren van orderdatum in het inkoopvenster niet altijd juist.

### Artikelen:

- SnelStart crasht bij het terugzetten van een verwijderd artikel.
- Artikelscherm verminkt bij bepaalde licentie samenstelling.
- Verwijderen etiketformaten geeft foutmelding bij gebruik DYMO.



### Leveranciers:

- Boekjaarkeuze leveranciers leeg in gemaximaliseerd venster.

### Verkoopsjablonen:

- SnelStart crasht bij het afsluiten na wijzigen opmaak.
- Een extra hoofd- of regelingave met als soort standaard op 1-1-1900.
- Tabvolgorde verkeerd om bij eigenschappen van velden in opmaak.
- Foutmeldingen bij afdrukken regels met artikelaafbeelding.
- KVK nummer staat in de opmaak rechts uitgelijnd in plaats van links.
- De velden in de basisopmaken staan niet goed uitgelijnd.
- Voorloop 0 KVK nummer wordt niet op de opmaak geplaatst.

### Btw-aangifte:

- "Invalid procedure call or argument" bij berekenen btw-aangifte.
- Fout in aangifteperiode in een gebroken boekjaar.
- In suppletie aangifte staat het te betalen of terug te vragen bedrag als negatief.
- Bij afdrukken btw-aangifte verkeerde printer geselecteerd.
- Suppletie aangifte herberekenen geeft verkeerde resultaten.
- Bij btw-privé kan geen 100% worden ingegeven.
- Negatieve marge wordt niet verrekend in volgende aangifte bij suppletie.
- Bij het invullen van afwijkende bedragen zou grondslag invullen genoeg moeten zijn.
- Onjuiste melding bij versturen btw-aangifte die volgt na een suppletie aangifte.

### Overzichten:

- Sortering boekingsverslagen niet goed bij een SQL administratie.
- Het Overzicht Financieel marge inkopen toont geen gegevens.
- Bij het openen van de kolommenbalans komt een onterechte melding over Excel.
- Onjuist boekstuknummer op Overzicht, Leveranciers, Openstaande facturen.
- Selectievenster bij Overzicht "Alle factureren per periode" toont leveranciers in plaats van klanten.
- Melding bij starten overzicht Eigen lijst Kostenplaatsen: "Ambiguous column name `fldNummer`".

### Bankieren:

- Regel(s) van een Rabobank afschrift van het formaat mut.swi worden niet ingelezen.
- Facturen kunnen dubbel geïncasseerd worden.
- Gestorneerde incasso-opdrachten worden niet gematched bij het inlezen van een bankafschrift.
- Betalingen aan verschillende leveranciers met hetzelfde bankrekeningnummer worden ten onrechte samengevoegd.
- Incasso opdrachten gaan niet goed om met creditnota's.

### Boekhouden:

- Bedragen boven de €100.000,- bij gebruik van uitgebreid zoeken wordt onterecht afgerond.
- Standaard boekingen van de accountant zijn niet te zien voor klanten.
- Btw-rekeningen verlegd (inkopen) met functie 44 en 45 worden overgenomen op de beginbalans.
- Factuurnummer niet meer gekoppeld na de plaatsing van een bankopdracht in de boekingsregel "Factuur (F4)".
- Een UBL-bestand dat een inclusief btw-factuur bevat wordt niet ingelezen.





- Foutmelding “Element not found” bij het verwijderen van een boeking.
- Negatieve regel in kasboeking gaat op nul bij wijzigen.
- Bankopdrachten plaatsen met uitsluitend creditnota’s lukt niet.
- Melding “Boeking is nog niet opgeslagen” bij zoeken leverancier.
- In cliëntperiode ontstaat foutmelding “Invalid use of null” bij uitgebreid zoeken.
- Bij het annuleren van een boeking wordt het boekstuk onterecht opgehoogd.
- Programma loopt vast bij gekoppelde inkoopfactuur zodra op F4 wordt gedrukt in het boekhoudscherm.

### Voertuigen (SnelStart Garage):

- Bij onderhoud Voertuigen wordt de broninformatie van een opgehaald voertuig via VoertuigScan XML getoond. Dit is niet wenselijk.
- BPM-berekening houdt geen rekening met datum eerste toelating.

### Periodeuitwisseling:

- Periode niet te exporteren bij vreemde tekens in administratienaam.
- Bij het kopiëren van een administratie treedt een syntaxfout op.
- Bij het importeren van een accountantsperiode verschijnt de melding “Kan geen record toevoegen of wijzigen omdat een gerelateerde record is vereist in de tabel tblJournaalpost.”.

### Diversen:

- ACCDB kan niet geïmporteerd worden via Programma Importeren.
- Alt+Z werkt niet in Kaartenbak zonder sleutelveld.
- Bij ontbreken etiketsoorten onterecht melding bij afdrukken via DYMO.
- Afdrukken op een DYMO lukt niet met lange barcodes.
- Bij opslaan Extra, Instelling wordt onterecht gecontroleerd of UBL-map bestaat.
- Bij klikken op Help de melding “Invalid use of null” als extra tabelrechten is geopend.
- Geen herinnering als creditfactuur de enige vervallenpost is.
- “Runtime Error 94 Invalid use of Null” via programma Betalingen registreren.
- Hyperlink Artikelen in programma Voorraad reserveren leidt naar klanten.
- Bij gebruik van SnelStart Gateway met juiste SnelStart versies en benodigde modules: “De database is tijdelijk geblokkeerd door een andere gebruiker.”





## Opgeloste punten (versie 11.01)

### Verkopen

- Opslaan contantbon zonder klant geeft foutmelding.

### Bankieren

- Betalingen worden onterecht meegenomen in incasso opdracht.

## Nieuw (versie 11.10)

### Nieuw lettertype

Vanaf SnelStart 11 (versie 11.10) wordt door het hele programma gebruikt gemaakt van het standaard lettertype van Windows. Voor Windows XP is dit MS Sans Serif. Voor Windows Vista, Windows 7 en Windows 8 is dit Segoe UI.

**Let op:** Indien u gebruik maakt van Programma, Kaartenbak voor het toevoegen van extra gegevens aan uw administratie, dan dient u kaartenbakken die zijn aangemaakt in een eerdere versie van SnelStart opnieuw uit te lijnen.

## Opgeloste punten (versie 11.10)

### Algemeen

- Tekstgrootte (DPI) groter dan 100% wordt niet correct uitgelijnd.
- Scrollen tot de laatste regel in het zoekvenster is niet mogelijk.
- Syntax foutmelding bij diverse tabbladen die boekingsgegevens bevatten, indien bij Bankieren een SEPA rekening is ingesteld.

### Boekhouden

- Foutief saldo voor dagboek Kas bij eerste keer openen programma Boekhouden.
- Banksaldo wordt niet ververs in dagboek Bank na inlezen van afschrift.

### Verkopen

- Foutmelding bij maken factuur in programma Verkopen, indien incasseren bij Bankieren niet aan staat.





## Nieuw (versie 11.11)

### Nieuwe wet incassokosten

Per 1 juli 2012 is de nieuwe wet van kracht voor het regelen van incassokosten. Hierin is geregeld dat een onderneming 14 dagen na zijn eerst aanmaning incassokosten mag berekenen, met daarin een minimum en maximumbedrag. In SnelStart is hiervoor een basisopmaak "tweede aanmaning" toegevoegd. Hierop worden automatisch de incassokosten berekend.

### SEPA

Inlezen van SEPA overboekingen worden nog overzichtelijker weergegeven in het boekhoudvenster bij het gebruik van de nieuwe afschriftformaten MT940 Structured en CAMT053.

### Bankieren

In verband met de wijzigingen door SEPA, is de module SnelStart Bankieren vervallen.

## Opgeloste punten (versie 11.11)

### Algemeen

- Oude en nieuwe globalisatie methode worden door elkaar heen gebruikt.
- Bij de eerste keer starten van SnelStart 11 vallen knoppen weg op bladerschermen.
- SnelStart staat vast na het switchen tussen Extra / Licentiebeheer en een ander programma.
- Enter/tabvolgorde werkt in sommige situaties niet juist.

### Btw-aangifte

- Elektronische aangifte instellingen, knoppen opslaan en annuleren vallen weg op btw-aangifte.

### Boekhouden

- Foutmelding bij boeken betaling van deellevering.
- Knop plaats order/factuur niet altijd zichtbaar onder factuur(f4).

### Verkopen

- Sortering artikelregels geeft: "Invalid procedure call or argument nr.5" .
- Knippen van orderregels in het verkoopvenster zorgt voor verkeerde waardes.
- Bij het verwijderen van klantcode blijft de cursor niet in het veld klantcode staan.
- Foutmelding bij overschrijding aantal karakters artikelomschrijving.
- De aantallen op een pakbon worden niet goed weergegeven.

### Klanten

- Tekst met eigen relatiegegevens niet goed uitgelijnd.

### Verkoopsjablonen

- Cursieve tekens worden standaard (niet cursief) afgedrukt.

### Periodeuitwisseling

- Knoppen "Mijn accountant doet de btw-aangifte" en "De btw-aangifte doe ik zelf" werken verkeerd om bij een periode-uitwisseling.





## Opgeloste punten (versie 11.12)

### Verkopen

- De knop Betaling via PIN valt over een betaalwijze heen die in Onderhoud Betaalwijzen volgt op de betaalwijze Pin.
- Als een bestaande factuur wordt gewijzigd dan worden gewijzigde aantallen niet goed verwerkt op de factuur.
- Het kopiëren van een bestaande factuur naar een nieuwe order werkt niet.
- Cursor verspringt bij het invoeren van alfanumerieke artikelcodes.
- Het hoofdartikel wordt bij het plaatsen van een receipt ongewenst geplaatst.
- Prijsafspraken worden verkeerd toegepast als er meerdere prijsafspraken bij een artikel aanwezig zijn.
- Regelkorting wordt niet meer juist geselecteerd bij het wisselen van een orderregel.

### Klanten

- Bij het klikken op de tabbladen aanmaningsarchief en voertuigen ontstaat een syntax fout.

### Verkoopsjablonen

- Het wijzigen van printerinstellingen wordt niet onthouden.
- Bij het openen van een administratie in SnelStart 11 zijn de opmaken niet meer zichtbaar.

### Boekhouden

- Bij het wijzigen van een grootboekrekening van een bestaande boeking aangemaakt in v10 crasht SnelStart.
- Optie 'Plaats order/factuur' in F4 menu valt weg.
- Tab en enter volgorde werkt niet juist bij het wijzigen van een voorkeur grootboekrekening.
- De toets combinatie Alt+Z(zoeken) werkt niet.
- Bij het zoeken van een klant of leveranciers verschijnt er een onderliggend venster of programma.
- Bij het herberekenen van een openingsbalans verdwijnen er boekingen.
- Alfanumerieke factuurnummers worden niet meer automatisch gematched.
- In het venster factuur (F4) werkt de sneltoets ALT+Z niet juist.
- Als er alfanumerieke boekstuknummers worden gebruikt dan werkt het ophogen van het boekstuknummer verkeerd om.

### Bankieren

- Bij het boeken van bankafschriften ontstaat er soms een onterechte melding: "Add failed duplicate key value supplied".
- Bij het inlezen van bankmutaties in v11 komt de foutmelding: "Object reference not set to an instance of an object".

### Voertuigen

- Voertuiggegevens zijn niet te wijzigen als er eigen extra afbeeldingsvelden zijn aangemaakt.
- HBASE wordt niet meer automatisch gestart.

### Overzichten

- Ouderdomsanalyse/sessielijst per klant geeft het aantal vervallen dagen niet meer weer.
- Als de klantcode en leverancierscode hetzelfde zijn wordt bij diverse leveranciers overzichten onterecht de klantcode getoond.







## Grootboekrekeningen

- De omschrijving van Functie 0 wordt niet getoond bij onderhoud grootboekrekeningen.

## Btw-aangifte

- Afwijkende bedragen worden pas getoond na afsluiten van de btw-aangifte.

## Algemeen

- Bij onderhoudsvensters zijn de knoppen niet zichtbaar bij een resolutie van 1024x 768.
- In het zoekvenster zijn oude zoekopdrachten niet geselecteerd, waardoor de vorige zoekopdracht niet overschreven.
- Het invoeren van een jaartal geeft soms een onjuiste melding.
- Boeking zijn niet te wijzigen als de landeninstelling niet op "Nederlands" staat.
- Bij het afsluiten van de geldlade is de Afsluit datum/tijd niet te wijzigen.
- Melding dat boeking niet in balans is bij het importeren van boekingen.

## Opgeloste punten (versie 11.13)

### Algemeen

- De relatiecode van klanten en leveranciers wordt verkeerd weergegeven en opgeslagen.

## Opgeloste punten (versie 11.14)

### Verkopen

- Bij het kopiëren of wijzigen van een factuur ontstaat de foutmelding: "operator = niet gedefinieerd voor type DBNull en type Integer".
- Prijsafspraken worden niet goed toegepast.
- Het verzamelen van orderregels geeft de foutmelding: "Failed to compare two elements in the array."
- Cursor blijft knipperen bij doorklikken naar de artikelcode.
- Ordernummer wordt pas getoond na het sluiten van een pakbon.

### Inkopen

- Deellevering kan niet gemaakt worden door een foutmelding bij het verwerken van ontvangst.
- Bij verwijderen van een boekingsregel in het inkoopvenster, ontstaat de volgende melding: "Public member 'mtdRemove' on type ' ' not found".

### Klanten

- Bij het opslaan van een klant wordt de relatiecode niet meer geselecteerd.

### Verkoopsjablonen

- Papierformaat van printer wordt niet onthouden bij openen administratie in SnelStart 11.

### Boekhouden

- Voorkeursboekingen zijn niet altijd goed te selecteren met pijltjes-toetsen of de tab-toets.
- Bij het gebruik van een onjuiste datum, komt bij het starten van het boekhoudvenster een foutmelding.
- Verzamelfactuur geeft verkeerd openstaande factuurbedrag weer in het factuur (f4) scherm.



## Bankieren

- Bij het klaarzetten van een betalingsopdracht ontstaat een foutmelding: "Operator '=' is not defined for type 'DBNull' and type 'Integer'."
- De verwerkingsdatum wijzigt in de systeemdatum, bij het klaarzetten van een betaling.
- Bankafschriften Mijn ING worden niet meer ingelezen.
- Bij doorboeken afschrift ontstaat de foutmelding: "4912".

## Overzichten

- Incasso staat onterecht op 'Nee', bij Overzicht Openstaande Verkoopfacturen.

## Grootboekrekeningen

- Crash bij doorklikken vanuit grootboekrekening naar een rubriek.

## ICP aangifte

- Na het versturen van een ICP-aangifte volgt een foutmelding. Hierdoor is de aangifte niet te versturen naar de Belastingdienst.

## Algemeen

- Bij het wijzigen van een kaartenbak, springen velden soms naar een andere positie.
- Extra velden met als soort 'Datum', geven bij het wijzigen van een artikelcode de waarde 1-1-1900.
- Als via SnelStart Gateway de plaats rekeninghouder wordt gevuld, dan schrijft SnelStart. Gateway dit over de naam en de plaats blijft leeg.
- Het veld Incasseren kan niet gevuld worden bij het importeren van klanten.
- Het kopiëren vanuit orderarchief werkt niet meer.

# Opgeloste punten (versie 11.15)

## Algemeen

- Het programma HBASE wordt niet altijd gestart vanuit SnelStart (SnelStart Garage).
- Bij het afdrukken vanuit het orderarchief wordt een blanco pagina afgedrukt.
- Geconverteerde IBAN BIC MultiChecker bestanden worden niet altijd geïmporteerd.
- Foutmelding bij het opslaan van betaalsystemen (SnelStart Contant).
- Foutmelding "91" bij afsluiten SnelStart.
- Niet alle velden zijn zichtbaar in het importprofiel bij het importeren van gegevens.
- Betalingen registreren op factuurnummer gaat niet altijd goed. (SnelStart Nota).

## Verkopen

- Bij wijziging in Programma, Verkopen komt de foutmelding: "Order Conversion from type `DBNull` to type `String` is not valid".
- Verzamelde orderregels zijn niet meer te wijzigen.

## Boekhouden

- Bij het inlezen van UBL bestanden ontstaat er in sommige situaties een foutmelding.
- Het zoeken op een bedrag met een decimaal geeft een foutmelding.
- Factuur(F4) venster verdwijnt in het bankboek als er geen factuurnummer gekoppeld is.





### Bankieren

- Foutmelding bij het boeken van een afschrift.
- Meerdere betaalopdrachten kunnen niet meer worden samengevoegd.
- Bij het inlezen van een afschrift melding "Waarde is te groot of te klein voor int94".
- Foutmelding bij het afdrukken van een incasso of betaalopdracht.
- Nieuwe rekening wordt onterecht aangemaakt onder afschriften map.

### Aanmaningsjablonen

- Tab volgorde niet juist bij Onderhoud Aanmaningsjablonen.

### Overzichten

- Grootboekrekeningen worden niet onthouden bij periodevergelijking.
- Overzicht Artikelhistorie toont niet alle mutaties.

### Periodeuitwisseling

Onduidelijke foutmelding bij een periode uitwisseling tussen SnelStart 11 en SnelStart 10.

### SnelStart Garage

- APK vervaldatum valt deels weg bij Voertuigen.

### SnelStart Gateway

- Betalingstermijn klant wordt niet in order overgenomen bij invoer van een order via SnelStart Gateway.
- Artikelen niet te wijzigen als deze extra velden bevatten.

## Opgeloste punten (versie 11.16)

### Verkopen

- Omschrijvingen en artikelcodes niet meer zichtbaar op afdrukvoorbeeld van een order of factuur.





## Release Notes (versie 11.17)

### Opgeloste problemen

- KB: 27341** Bij aanmaken nieuwe klanten ontstaat de foutmelding "current row".
- KB: 27978** Bij het afsluiten van programma ontstaat de foutmelding "Objecterverwijzing is niet op een object ingesteld".
- KB: 27643** Bij het tonen van een afdrukvoorbeeld reageert deze pas naar twee keer klikken.
- KB: 27565** Link "Snel starten met factureren" in Welkom venster geeft foutmelding.
- KB: 27414** Bij het scrollen in SnelStart ontstaat regelmatig de foutmelding "Geen muiswiel aanwezig".
- KB: 27758** SnelStart crasht bij e-mailen van facturen met UBL.
- KB: 27443** R-Messages van afschriften komen niet altijd juist in afschrift terecht.
- KB: 27467** Klaargezet SEPA betaalbestand niet geaccepteerd door Mijn ING.
- KB: 27787** Bij het inlezen van afschriften staat bij sommige mutaties ontstaat de foutmelding "Not provided".
- KB: 27813** SEPA afschriften worden niet altijd herkend.
- KB: 27919** Bij het inlezen van afschriften worden onterecht spaties ingelezen.
- KB: 27943** SEPA incassobestanden met "first" en "recurrent" worden niet geaccepteerd door de ABN AMRO en de Rabobank.
- KB: 27920** Bij het inlezen van afschriften wordt het sequence type niet terug gezet.
- KB: 27875** SEPA incasso bestanden worden afgekeurd doordat er vreemde tekens in de omschrijving staan.
- KB: 27523** IBAN tegenrekening nummer wordt niet altijd ingelezen bij een mutatie van de Rabobank.
- KB: 27931** SEPA incassobestanden worden afgekeurd door de Rabobank.
- KB: 27508** Bij het factureren in verkooporderbeheer ontstaat een foutmelding
- KB: 27706** Als er meerdere extra velden zijn gemaakt met een afbeelding, ontstaat een foutmelding bij het open van een onderhoudsvenster





## Release Notes (versie 11.20)

- KB 28118:** Vanaf SnelStart 11.20 kan SnelStart abonnement ook gebruikt worden in combinatie met SnelStart Nota 3 en hoger.
- KB 27360:** SEPA-betaalbestanden kunnen niet meer worden ingelezen bij de ING.
- KB 27702:** Afwijkende betalingstermijn op orderniveau mee kunnen geven via SnelStart Gateway.
- KB 27804:** Een aangepast verkoopprijs springt terug naar de standaard prijs bij het wijzigen van een order.
- KB 28003:** Bij het opvragen van een APK rapport of het raadplegen van een voertuig ontstaat de volgende foutmelding: "Objectverwijzing is niet op een exemplaar van een object ingesteld".
- KB 27348:** In sommige gevallen wordt de bijlage van een e-mailbericht met een verkeerde extensie weergegeven.
- KB 27802:** Het lettertype Magneto is niet beschikbaar in SnelStart.
- KB 27944:** Bij het exporteren van het 'overzicht verkooporders, orderregels per klant per artikel' ontstaat de volgende melding: "The provider could not determine the String value".
- KB 28068:** Bij het wijzigen van een opmaak kan de volgende melding naar voren komen: " Layout Elementen: Fout in ReadRecord 13".
- KB 27627:** Bij het ontvangen van een retourbericht van een ingezonden ICP-aangifte ontstaat de volgende melding: "fout in xml bericht gestuurd".
- KB 27651:** Bij bestaande abonnementen wordt een verkeerde betalingstermijn op factuur getoond.
- KB 27948:** 'Mandaat historie' wordt niet gewijzigd via SnelStart Gateway.
- KB 27951:** Bij het kopiëren van een factuur naar een credit-order of credit-factuur wordt deze niet gekoppeld aan de doorlopende machtiging.
- KB 27993:** Bij 'programma lijst/grafiek ontwerpen' kan een overzicht niet gekopieerd worden naar een andere administratie.
- KB 28004:** Bij gebruik van teveel tekst in het e-mailbericht verschijnt de foutmelding "expressie is te compleet".
- KB 28011:** In een bestaande artikelcode, klantcode of leverancierscode worden soms teveel tekens verwijderd bij het gebruik van de deletetoets.





- KB 28034:** Een PDF van een offerte is niet te wijzigen in een ander programma. Dit is wel gewenst.
- KB 27600:** Als van een verkooporder eerst een inkooporder wordt gemaakt dan verschijnt er ten onrechte een leeg scherm.
- KB 27610:** Bij het openen van een kaartenbak met een spatie in de naam ontstaat een foutmelding.
- KB 27699:** Een afdrukvoorbeeld van een order komt op de achtergrond terecht en is hierdoor niet in een keer te openen.
- KB 27725:** 'Control A' werkt niet bij tekstselectie binnen een veld in SnelStart.
- KB 27928:** Link naar 'Mijn SnelStart' in 'Licentiebeheer' werkt niet.
- KB: 27736:** Als er een factuur is gemaakt in een eerdere versie wordt het veld 'betalingstermijn' niet gevuld in SnelStart.
- KB 27578:** Bij het openen van een eigen lay-out ontstaat de foutmelding "DBNull to type boolean is not valid".
- KB 27956:** De begindatum van een abonnementsperiode kan niet worden ingevuld.



# Release notes 11.22

## Opgeloste problemen versie 11.22:

**KB28366:** Journaalposten die via SnelStart Gateway geïmporteerd zijn in het Dagboek Memoriaal verdwijnen na het openen van de administratie in versie 11.21.

**Oplossing:** Journaalposten die geïmporteerd zijn met SnelStart Gateway worden niet meer verwijderd na het openen van een administratie.

**KB28063:** Met SnelStart Gateway kan er geen incassomachtiging worden meegegeven.

**Oplossing:** Het is nu mogelijk om de incassomachtiging via zowel de SnelStartgateway.dll als de SnelStartgatewaynet.dll mee te geven.

## Nieuw in versie 11.21:

- E-mailfunctionaliteit beschikbaar vanaf SnelStart Nota 1.
- In SnelStart Abonnement is het mogelijk om een abonnementsorder meerjaarlijks te factureren, bijvoorbeeld eens per 2 jaar of eens per 5 jaar.

## Opgeloste problemen versie 11.21:

**KB27481:** In het boekhoudvenster werkt de tab-volgorde niet naar behoren onder factuur(f4).

**Oplossing:** In 11.21 is het weer mogelijk om met het tab control te werken in het factuur(f4) venster.

**KB27384:** Als er met Windows 8 gewerkt wordt dan komt in sommige situaties bij het starten van een nieuw venster de melding "De object verwijzing is niet op een exemplaar van object ingesteld" naar voren.

**Oplossing:** Het wisselen van vensters werkt in 11.21 weer correct op Windows 8.

**KB28148:** Een samengevoegd SEPA incasso bestand geeft een foutmelding bij het klaarzetten bij de betreffende bank.

**Oplossing:** Als er reeds een incasso bestand is klaargezet dan geeft SnelStart de keuze om dit bestand te overschrijven.

**KB27360:** SEPA betaalbestanden worden als batch afgeschreven en zijn in SnelStart op het bankafschrift niet per post zichtbaar.

**Oplossing:** Voor ING en Rabobank is de keuzemogelijkheid ingebouwd dat SEPA-betalingen per post op uw bankafschrift zichtbaar zijn. Voor andere banken is dit niet mogelijk, omdat deze banken dit nog niet ondersteunen of hier de specificaties nog niet helder genoeg van zijn. Hierdoor geeft deze keuze geen resultaat.

**KB27745:** Bij het importeren van verkoopboekingen wordt er geen rekening gehouden met incassomachtigingen.

**Oplossing:** Bij het importeren wordt voortaan rekening gehouden met een bestaande incassomachtiging.

**KB27797:** Bij het inlezen van afschriften staat bij sommige mutaties "Not Provided".

**Oplossing:** Als in een omschrijving van een afschrift "Not Provided" is gebruikt, dan wordt deze bij het inlezen van een afschrift genegeerd.

**KB27842:** Bij het importeren van boekingen, direct na het importeren van klanten geeft SnelStart de melding: "Geen data voor verplichte velden voor fldrelatiecode en fldnaam".

**Oplossing:** Boekingen worden weer op de juiste wijze te geïmporteerd.

**KB27923:** Het inlezen van mutaties van de ABN AMRO bank gaat niet goed. Omdat het als batch is aangeleverd wordt er niet gematched in SnelStart.

**Oplossing:** In het afschrift werd er naar de verkeerde omschrijving gekeken. In versie 11.21 wordt bij het inlezen naar de juiste omschrijving gekeken.

**KB27691:** De velden IBAN en BIC van de klant zijn niet beschikbaar in het gereedschap bij het opmaken van de verkoopordersjablonen.

**Oplossing:** Deze velden zijn vanaf versie 11.21 beschikbaar in het gereedschapsvenster.

**KB27727:** Bij het klikken op de knoppen Verkopen, Klanten, Artikelen etc komt de melding "Het doel van een aanroep heeft een uitzondering veroorzaakt". Deze fout ontstaat door een storing met de aansturing van de printer.

**Oplossing:** In SnelStart 11.21 wordt deze de storing met de printer genegeerd en kunnen de diverse programma's weer gestart worden.

**KB28087:** Bij het klaarzetten van een betaling ontstaat de volgende melding. "Het bestand is niet klaargezet, vanwege de volgende fout: " "Veld fldregelnummer komt niet voor in recordset".

**Oplossing:** Deze fout doet zich niet meer voor bij het klaarzetten van een betaling in versie 11.21.

**KB28143:** Bij het klikken op het tabblad factuurhistorie treedt een "unhandled exception" op.

**Oplossing:** Het tabblad factuurhistorie is weer zonder problemen te openen.

**KB28149:** Bij het klaarzetten van een betaling ontstaat de volgende melding. "Het bestand is niet klaargezet vanwege de volgende fout: Er is een betaal-opdracht met een negatief bedrag van -200,00 gevonden".

**Oplossing:** Deze fout doet zich niet meer voor bij het klaarzetten van een betaling.

**KB28167:** Bij het afsluiten van het dagboek bank in het boekhoudvenster kan de foutmelding "object verwijzing is niet ingesteld op een exemplaar ontstaan".

**Oplossing:** Dit had te maken met een lange omschrijving in het ingelezen afschrift. Deze omschrijving wordt in 11.21 wel correct verwerkt.



**KB27525:** Het Openstaand saldo van een order niet meer getoond onder de betalingshistorie in het verkoopvenster.

**Oplossing:** Het juiste openstaande bedrag wordt weer getoond.

**KB28089:** Bij het opslaan van een nieuwe leverancier verschijnt de melding. "Het openbare lid mtdZipPicture-ToField voor type clsNetZip is niet gevonden. Alle wijzigingen zijn ongedaan gemaakt". Dit heeft te maken met meerdere afbeeldingsvelden bij deze leverancier.

**Oplossing:** Het is weer mogelijk om met meerdere afbeeldingen te werken.

**KB27733:** In het inkoopvenster wordt een gewijzigde orderregel niet onthouden als er tussendoor een ander venster wordt geopend.

**Oplossing:** Er kan weer zonder problemen een ander venster geopend worden en wijzigingen blijven van kracht.

**KB28076:** Bij het verwijderen van een dagboek ontstaat de melding "De Conversie van DBNull to type integer is not valid".

**Oplossing:** Een dagboek kan weer zonder foutmelding verwijderd worden.

**KB28115:** Bij het inlezen van de rekeningafschriften voor rekening xxxx treedt de volgende fout op: "Index en lengte moeten naar een locatie binnen de tekenreeks verwijzen. Parameternaam: length".

**Oplossing:** Afschriften van ING en ABN Amro bank kunnen weer zonder problemen worden ingelezen.

**KB28163:** In verkooporderbeheer is het totaalbedrag van de geselecteerde orders niet meer goed zichtbaar.

**Oplossing:** In SnelStart versie 11.21 zijn de totaalbedragen weer zichtbaar.

**KB28044:** Het is niet meer mogelijk in SnelStart 11 om een reeks kaarten te verwijderen.

**Oplossing:** In SnelStart versie 11.21 is het dropdown-menu weer zichtbaar om een reeks kaarten te verwijderen.

**KB28110:** Er is geen keuze mogelijkheid meer bij het afdrukken van een DYMO etiket.

**Oplossing:** Het dropdown-menu is weer zichtbaar om voor het maken van een keuze.

**KB28246:** Als er nog geen BTW aangifte is berekend is het niet meer mogelijk om een keuze te maken voor andere kwartalen dan het 1ste kwartaal, dit was in v10 wel het geval.

**Oplossing:** In SnelStart 11.21 kunnen ook weer latere kwartalen berekend worden, als er nog geen aangifte aanwezig is.

**Bekende fouten:**

**KB28175:** Bij het scrollen in het orderarchief ontstaat een “unhandled exception”.

**Oplossing:** In SnelStart 12 wordt deze fout opgelost. In SnelStart 12 worden vensters op een andere en makkelijkere wijze getoond. Hierdoor ontstaat deze fout niet meer.

**KB21922:** In sommige situaties is de kwaliteit van het logo niet goed als deze wordt toegevoegd aan de opmaak.

**Oplossing:** Het probleem ontstaat doordat de resolutie van de afbeelding dat ingelezen wordt in SnelStart te laag is. Door een bronbestand te gebruiken met een hogere resolutie zal het resultaat op de afdruk ook beter worden. Het gaat hierbij niet om de resolutie in DPI, maar meer om het aantal pixels in de breedte en hoogte. Hebt u last van dit probleem neem dan contact op met onze Klantenservice voor een advies.

**SnelStart Garage: implementatie MTV en OKR tijdelijk uitgesteld**

Kwaliteit van onze software heeft uiteraard de hoogste prioriteit. Om die reden wordt de implementatie van MTV en OKR in SnelStart tijdelijk uitgesteld. In januari 2014 zal een update verschijnen waarin MTV en OKR beschikbaar zijn. SnelStart versie 11.21 is al aangepast voor MTV en OKR, maar wij adviseren om deze diensten nog niet via SnelStart te gebruiken (ook niet in oudere SnelStart-versies).

# Release notes 11.24

## Opgeloste problemen versie 11.24:

**KB 28348:** Als bij een klant met een bestaande incasso machtiging de IBAN of BIC wordt gewijzigd, dan keurt de bank het incassobestand af.

**Oplossing:** De wijzigingen worden nu correct opgeslagen in de historie en meegegeven bij het klaarzetten van het incassobestand.

**KB 27468:** Als van een order een offerte wordt gemaakt, dan kan de volgende fout ontstaan: "De conversie van type DBNull naar type boolean is ongeldig".

**Oplossing:** Deze fout treedt niet meer op bij het wijzigen van order naar een offerte in de 11.24

**KB 27642:** Bij het plaatsen van een bankopdracht waarin betalingen aan debiteuren (creditnota's) zijn gedaan, wordt het bedrag - debet geplaatst. Hierdoor ontstaat er een verschil.

**Oplossing:** Creditnota's worden in de versie 11.24 correct verwerkt bij het klaarzetten van een bankopdracht.

**KB 27985:** Bij het inlezen van afschriften formaten MT940 (structured) en CAMT wordt de kolom tegenrekening niet meer gevuld.

**Oplossing:** De tegenrekening wordt in de versie 11.24 weer gevuld bij bankieren en boekhouden.

**KB28013:** Bij het inlezen van Triodos bankafschriften wordt de eerste letter van de omschrijvingen weggelaten.

**Oplossing:** In de versie 11.24 wordt de volledige omschrijving weer getoond als een afschrift van de triodos bank is ingelezen.

**KB 28059:** Bij het gebruik van SEPA zit er een grote verwerkingstijd tussen datum aanlevering en uitvoering van een incassobestand. Als er met een tussenrekening wordt gewerkt dan wordt er geen rekening gehouden met posten die onderweg zijn.

**Oplossing:** In de versie 11.24 wordt hier wel rekening meegehouden.

**KB28120:** Bij het inlezen van bankafschriften kan de volgende foutmelding ontstaan: "Fout bij het binnen lezen van nieuwe afschriften".

**Oplossing:** In deze afschriften zat een fout. In snelstart 11.24 wordt deze fout genegeerd en het afschrift ingelezen.

**KB28144:** In het boekhoudvenster worden incasso machtigingen niet altijd vastgehouden in het dagboek verkoop als er nieuwe verkoop dagboek is aangemaakt.

**Oplossing:** In versie 11.24 wordt ook rekening gehouden met een nieuw aangemaakt dagboek verkoop.

**KB28150:** Bij het inlezen van afschriften van de SNS bank trad in sommige situaties een foutmelding op.

**Oplossing:** In versie 11.24 wordt deze fout gegeneerd en kan afschrift wel worden ingelezen.

**KB28367:** Bij het ophalen van de voertuiggegevens via VWE wordt de foutmelding "De objectverwijzing is niet op een exemplaar van een object ingesteld" getoond.

**Oplossing:** In versie 11.24 kunnen voertuiggegevens via de dienst TVI van het VWE weer ingelezen worden.

**KB28169:** Als een klant verschillende bankrekeningen verdeelt of er met meerdere administraties een betaalbestand is klaarzet, gaat is dit in sommige situaties niet goed.

**Oplossing:** Het messageID was niet uniek in het XML bestand. In de versie 11.24 is deze weer uniek.

**KB 28455:** Bij het uitwisselen van periode met de accountant kan de volgende foutmelding ontstaan " Kan de record niet verwijderen" of wijzigen omdat er gerelateerde records zijn in de tabel tbljournaalpost regel.

**Oplossing:** In de versie 11.24 is deze fout opgelost. De periode uitwisseling is in de versie 11.24 verder geoptimaliseerd waardoor de kans op deze fouten in de toekomst kleiner is.

#### **SnelStart Garage: OKR en MTV**

In versie 11.24 zijn de laatste wijzingen van de providers verwerkt met betrekking tot de wetswijzigingen rondom MTV en OKR die in januari nog hebben plaats gevonden. In 11.24 ondersteunen wij de RDW diensten weer.

#### **Bekende fouten**

**KB 28433:** Als er gekozen wordt om een order in een factuur te verwijderen en de order te handhaven dan ontstaat de volgende melding: "De factuur van deze order is in de tussentijd verwijderd".

**Oplossing:** In de versie 11.25 wordt deze fout opgelost. Als u in de 11.24 een order onder een factuur wilt verwijderen kunt u dit doen door SnelStart in de demonstratieversie te zetten en het Programma Backorder te activeren.

# Release notes 11.25

## NIEUW

**TFS 18936:** Per 1 mei 2014 past ING Nederland het afschriftenbestand MT940 aan ten behoeve van SEPA.

**Oplossing:** In versie 11.25 is deze aanpassing verwerkt en kan het afschrift worden ingelezen.

**TFS 19769:** Om u nog beter van dienst te zijn kan er in versie 11.25 gebruik gemaakt worden van dezelfde Help-functionaliteiten als op onze website. Ook is het informatievenster aangepast waar onze gegevens beschikbaar zijn, zodat u sneller een vraag kunt stellen.

**TFS 17413:** SnelStart Garage: Het RDC heeft een wijziging gedaan ten behoeve van OKR.

**Oplossing:** In versie 11.25 is rekening gehouden met deze wijziging.

## OPGELOSTE PROBLEMEN VERSIE 11.25:

**TFS 16069:** Als via SnelStart Gateway een order is toegevoegd dan wordt er niet automatisch een incassomachtiging toegevoegd als deze aanwezig is.

**Oplossing:** In versie 11.25 wordt nu dezelfde oplossing toegepast als in SnelStart zelf.

**KB: 27832:** Als via SnelStart Gateway het inlogscherf wordt aangeroepen dan loopt SnelStart vast.

**Oplossing:** In versie 11.25 kan het inlogscherf weer worden aangeroepen en SnelStart blijft probleemloos functioneren.

**KB 28310:** Wanneer artikelen die onderdeel zijn van een of meerdere recepten worden verzameld (via knop verzamelen) en na het verzamelen wordt er nog een wijziging aangebracht aan de order, dan verspringt het totaal van het verzamelde orderaantal naar het aantal van de laatst gebruikte regel.

**Oplossing:** In versie 11.25 worden recepten weer op de juiste wijze verzameld.

**KB 28443:** Wanneer er gekozen wordt om een factuur te verwijderen, met de optie "factuur verwijderen, onderliggende order(s) handhaven", geeft SnelStart de volgende melding: "De factuur van deze order is in de tussentijd verwijderd".

**Oplossing:** Deze onterechte fout is in versie 11.25 opgelost.

**KB 28056:** Bij het raadplegen van een diesel voertuig via het VWE ontstaat de volgende melding "De objectverwijzing is niet op een exemplaar van een object ingesteld".

**Oplossing:** In versie 11.25 kunnen diesel voertuigen nu ook geraadpleegd worden.

**KB 28508:** Bij het inlezen van rekeningafschriften van ABN AMRO kan de volgende foutmelding ontstaan:  
"Index en lengte moeten naar een locatie binnen de tekenreeks verwijzen".

**Oplossing:** In versie 11.25 worden deze rekeningafschriften zonder problemen ingelezen

**KB 21852:** Als er bij de selectie van de kolommenbalans relatiecodes langer dan 8 tekens worden ingevoerd dan komen deze niet op de kolommenbalans naar voren, hierdoor ontstaat een verschil.

**Oplossing:** Relatiecodes langer dan 8 tekens worden nu ook getoond op de kolommenbalans.

**KB 25514:** Het automatisch ophogen van het boekstuknummer werkt niet bij het elektronisch inlezen van de bankafschriften.

**Oplossing:** Het boekstuknummer wordt weer automatisch opgehoogd bij het inlezen van een rekeningafschrift.

**KB 26758:** De huidige acceptgiro wordt aangepast aan de Europese standaarden, zodat deze ook na 1 februari 2014 in het betalingsverkeer kan worden gebruikt. De nieuwe acceptgiro heet de IBAN-Acceptgiro.

**Oplossing:** In versie 11.25 wordt er geen sjabloon met acceptgiro meegeleverd. Uit onderzoek blijkt dat hier geen behoefte meer aan is.

**KB 27191:** Vanaf versie 11 wordt de achtergrond van een afbeelding grijs weergegeven.

**Oplossing:** In versie 11.25 worden ook deze afbeeldingen weer correct getoond.

**KB 27933:** Vanaf versie 11 werkt de koppeling met HBASE niet meer naar behoren. HBASE kan niet meer vanuit SnelStart worden opgestart.

**Oplossing:** In versie 11.25 kan HBASE weer worden opgestart en kunnen er weer bestellingen gedaan worden voor een voertuig.

**KB 27988:** Bij het inboeken van een inkoopfactuur van een auto is het BPM-bedrag niet zichtbaar.

**Oplossing:** In versie 11.25 is in het inkoopvenster van SnelStart Garage het BPM-bedrag weer zichtbaar.

**KB 28144:** Het is niet mogelijk om een incasso-opdracht toe te voegen aan een verzamelfactuur.

**Oplossing:** In versie 11.25 kan een machtiging toegekend worden aan een order van een verzamelfactuur.

**KB 28177:** Bij het invoeren van een abonnementsorder, wijzigt orderleverdatum naar een onjuiste datum bij een licentiecodelijst zonder beperkingen.

**Oplossing:** In versie 11.25 wordt de juiste datum weer getoond bij het invoeren van een abonnementsorder.

**KB 28225:** Bij het inlezen van een rekeningafschrift wordt een deel van de omschrijving of een factuurnummer gezien als een reject bericht. Hierdoor wordt het afschrift niet ingelezen.

**Oplossing:** In versie 11.25 is een andere controle ingebouwd op een reject bericht in een afschriftenbestand.

**KB 28227:** In sommige situaties wordt de BPM verkeerd berekend in SnelStart..

**Oplossing:** Vanaf versie 11.25 wordt de BPM weer op de juiste wijze berekend.

**KB 28266:** Als er twee facturen gekoppeld zijn aan dezelfde machtiging dan kunnen deze als twee losse opdrachten als First in het incassobestand komen. Een van de twee posten wordt dan afgekeurd.

**Oplossing:** In versie 11.25 wordt een melding gegeven dat meerdere facturen in de lijst staan en dat deze niet samengevoegd mogen worden.

**KB 28287:** Bij het invoeren van een het incasso-contractnummer met kleine letters wordt de incasso-opdracht afgekeurd.

**Oplossing:** In versie 11.25 wordt het incasso-contractnummer bij het opslaan in hoofdletters opgeslagen.

**KB 28299:** Wanneer bij Extra- Instellingen staat ingesteld dat de voorraadboeking plaatsvindt bij ontvangst goederen, en bij de inkoop wordt zowel factuur als ontvangst in één boeking gezet, wordt er een dubbele voorraadjournaalpost aangemaakt.

**Oplossing:** In versie 11.25 wordt de voorraadboeking juist verwerkt.

**KB28302:** Wanneer in Verkopen een order wordt gekopieerd naar andere klanten dan krijg je een melding zonder verdere informatie.

**Oplossing:** In versie 11.25 wordt deze melding niet meer weergegeven tijdens het kopiëren van de order.

**KB28322:** Wanneer er via de Gateway of importeren een leverancier wordt toegevoegd, is er geen controle op de juistheid van de gegevens. Wanneer er een onjuiste BIC code wordt meegegeven zal de betaling of incasso van deze klant niet correct of helemaal niet worden uitgevoerd.

**Oplossing:** Bij het inlezen van journaalposten en orders wordt er een controle uitgevoerd op de juistheid van de ingevoerde BIC code.

**KB28331:** Het invoeren van een formule resulteert soms in een foutmelding (Error # 5). Hierdoor kan de formule niet werkend gemaakt worden.

**Oplossing:** In versie 11.25 kan de formule zonder verdere foutmeldingen worden ingevoerd.

**KB28389:** Indien in Windows bij Land en Taal de notatie is ingesteld op Engels (Verenigde Staten) en er is een maximum ingesteld bij incasso-batch komt bij het plaatsen van elk bedrag de melding: 'U heeft het maximale bedrag per incasso-batch (xx.xxx,xx EUR) overschreden.' OK

**Oplossing:** In versie 11.25 kan als de landeninstelling op Engels staat nu ook een maximaal bedrag ingevoerd worden voor de incasso-batch.

**KB28418:** Indien in Windows bij Land en Taal de notatie is ingesteld op Engels (Verenigde Staten) en bankafschriften worden ingelezen waarbij niet automatisch een factuur (op nummer) gevonden kan worden, dan moet dit handmatig gedaan worden en 'geeft' SnelStart rare bedragen. Ontvangst totaal bedrag klopt wel, bedrag in de boekingsregel niet.

**Oplossing:** In versie 11.25 worden de bedragen nu juist getoond bij het inlezen van bankafschriften op een systeem waarbij de landeninstellingen op Engels staan.

**KB28379:** Indien in Windows bij Land en Taal de notatie is ingesteld op Engels (Verenigde Staten) en je maakt een incasso-opdracht aan waar je vervolgens iets in wijzigt (regel verwijdert bijvoorbeeld) dan klopt het Totaal bedrag niet meer.

**Oplossing:** In versie 11.25 kan een incasso-opdracht nu ook gewijzigd worden als de landinstellingen op Engels staan ingesteld.

## BEKENDE FOUTEN:

**KB28426:** In SnelStart kan het voorkomen dat er bij een printerkeuze geen printer te selecteren is. Dit is in versie 11.25 opgelost maar kan zich nog voordoen afhankelijk van instellingen op uw computer.

**Oplossing:** Start de lokale Windows service WMI (Windows Management Instrumental). Deze is te starten door via Uitvoeren services.msc te starten. Scrol naar de betreffende service en zet deze via de rechtermuisknop op automatisch starten. Daarna kan deze service worden gestart.